

Начну из далека. У меня связь от Мегафона очень давно. Несколько лет назад за длительное сотрудничество мой оператор связи предложил мне выгодный тариф за 400 руб. - 1000 минут / 1000 СМС/ 7ГБ интернета.

Тариф и качество обслуживания мне нравились до недавнего времени. Однако последнее время мой давний партнер Мегафон совсем испортился и стал активно навязывать мне не нужные услуги с целью повысить мою абонентскую плату. Делается это конечно под видом заботы о клиенте. То тариф подороже предложат, то гигабайт платно добавить. Я всегда отказывался от этих "супер" предложений.

Но недавно я заметил, что деньги с телефонного счета стали куда-то утекать и абонентская плата стала увеличиваться. Помню что произошло это после звонка сотрудника Мегафона с очередным предложением подключения не выгодной мне услуги. Возможно эти события связаны между собой.

Я решил разобраться с лишними тратами и когда моя супруга мне сообщила, что у меня сменился гудок и у меня играет какой то шансон. Тогда я решил проверить информацию в своем личном кабинете. Такой подлости от Мегафона я не ожидал...

Не верьте красивой рекламе

В личном кабинете я обнаружил платную подписку, хотя я никогда её не подключал. Каким то неизвестным мне образом Мегафон подписал меня на неё и заменил мне гудок.

Автор: zen.yandex.ru
30.06.2020 08:37

В итоге Мегафон успел с меня содрать лишних 250 руб. до того как я это обнаружил и отключил платную подписку. Моей жене Мегафон выставил счет по таким же платным подпискам, на которые она сама также никогда не подписывалась, на сумму свыше одной тысячи рублей. У моей супруги по тарифу была абонентская плата в месяц: 750 руб., а после хитрых действий Мегафона, она стала платить больше 1000 руб. Жена обратилась с жалобой в Мегафон с требованием вернуть деньги на её счет. Отказ от оператора пришел спустя несколько минут.

Ответ оператора: *"Подписки не являются нашим продуктом и нами не подключаются. Активация производится пользователями исключительно самостоятельно, при посещении различных интернет-сайтов. Бла-бла-бла... Короче, деньги не вернём".*

После такого развода от Мегафона, жена благополучно перешла в Tele2. Всю неделю во время переноса номера к другому оператору Мегафон слал жене СМС-ки такого содержания: Мы очень сожалеем, что Вы уходите от нас и готовы предоставить скидку на абонентскую плату 50% на 6 месяцев. Какая щедрость) Звучит как подачка.

Почему это происходит у оператора Мегафон? Возможно это просто жадность, а может быть потому что - чистая прибыль "Мегафон" в 2019 году снизилась на 4 млрд. рублей.

Но мне стало интересно разбираться каким же образом проходят эти махинации сотового оператора. В результате я наткнулся на очень интересную статью на Хабре: [Как Мегафон спалился на мобильных подписках.](#)

Довольно увлекательное чтение, где подробно расписано, что без действий сотовых операторов эти платные подписки не обходятся. То есть домен где находится развлекательный контент зарегистрирован Мегафоном. Далее Мегафон в открытую проводит мошеннические действия, подменяя целевой сайт на свой с кнопкой "Продолжить".

А когда Вы обращаетесь в службу поддержки с претензией, Вам говорят, что "Вы сами согласились на условия". И не важно, что сам оператор направил Вас на этот сайт. Кстати, редирект делает именно Мегафон так же, как когда редиректит на страницу-заглушку.

Какой выход из этой ситуации?

1. Проверять личный кабинет на наличие платных подписок.

Мегафон может не рассылать СМС-уведомления о подключении платных подписок, поэтому заходите в личный кабинет и проверяйте наличие этих подписок самостоятельно.

2. Подключить "Контентный счет" с нулевым балансом.

Потребуйте у оператора подключить "Контентный счёт" в соответствии с пунктом 5 статьи 44 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ (ред. от 27.12.2018) "О связи". Он будет использоваться для оплаты справочных и развлекательных сервисов, которые относятся к контентным услугам, предоставляемым с привлечением партнеров МегаФон. Если на счете нулевой баланс – оплата за контент-услуги производиться не будет.

3. Отключить все платные услуги в Мегафоне.

Для отключения всех платных услуг необходимо отправить бесплатные СМС сообщения с командами на короткий номер 5151. Список команд и их функции смотрите ниже:

УСТЗАПРЕТ1 - эта команда вводит полный запрет на "мобильные подписки". Это основные подписки, которые периодически возникают в вашем личном кабинете и могут быть подключены случайно, по ошибке или невнимательности абонента. Теперь этого не произойдет.

УСТЗАПРЕТСП - эта команда полностью запрещает активировать собственные подписки Мегафона, которых достаточно много.

УСТЗАПРЕТВП - с помощью этой команды ставится запрет на подписки с медиа-портала

"Мегафон" обманывает своих клиентов, навязывая платные подписки и как с этим бороться

Автор: zen.yandex.ru
30.06.2020 08:37

"Медиамикс",. Это развлекательный портал оператора на котором предлагается смотреть фильмы и видео.

НЕТКЛИК1 - крайне важная команда, которая запрещает активировать подписки со всех коротких номеров и из интернет. Именно эти подписки чаще всего подключают пользователям на сайтах без их ведома.

ВЫКЛЭРО - устанавливает запрет на подписки на взрослый контент, которые обычно имеют самые высокие тарифы и особенно сильно опустошают счет абонентов.

УСТПБК1 - еще одна команда, помогающая в борьбе с интернет-мошенниками, она запрещает услугу доступа к развлекательным сервисам при переходе по ufi ссылке. После ее ввода ваш телефон защищен от интернет-подписок по максимуму.

Эти действия помогут обезопасить свой счет от подписок Мегафона. Однако и в этом случае Мегафон тоже подстраховался, данные запреты действуют всего 1 квартал. После истечения срока нужно повторно вводить запреты на платные подписки.

Если Вас обманным путём развёл оператор Мегафон на деньги, то пишите заявление в онлайн приемную [РОСКОМНАДЗОР](#) .

Обычно после заявления в Роскомнадзор оператор возвращает списанные деньги на счет.