

Современная ККТ – сложная электронная аппаратура, обладающая возможностями выдавать информацию для анализа хода реализации товаров и услуг. Более того, большинство ККТ относятся к так называемому классу сетевых машин, которые способны формировать локальные и глобальные компьютеризированные сети. К таким машинам может быть подключено дополнительное оборудование, такое, как сканеры считывания штриховых кодов, электронные весы, считыватели магнитных карт. При применении компьютеризированных сетей ККТ позволяет быстро обрабатывать текущую информацию в процессе реализации товаров и услуг. При применении таких сетей фактически формируется система электронного управления магазином или сетью магазинов. Применение магазинами самообслуживания сканеров штрихового кода позволяет существенно упростить задачу регистрации продаж через ККТ, снизить утомляемость кассиров-операционистов. В этом случае нет необходимости набирать цену товара, так как считывание кодов осуществляется чисто автоматически. В соответствии с п.2.1 Типовых правил эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением к работе на кассовой машине допускаются лица, освоившие правила эксплуатации кассовых машин в объеме технического минимума и изучившие эти Типовые правила. С лицами, допущенными к работе, заключается договор о материальной ответственности. Следовательно, для получения права работать на ККТ необходимо пройти обучение.

Квалификационный справочник перечисляет те знания, которыми должен обладать кассир-оператор ККТ:

- Знать устройство, правила эксплуатации ККТ и выполнять расчетные операции на контрольно-кассовых машинах (ККМ) различных типов;
- Соблюдать требования нормативно-правовых актов и нормативных документов по применению ККТ при осуществлении денежных расчетов с населением;
- Знать признаки платежеспособности государственных денежных знаков;
- Знать признаки неисправности ККМ, уметь устранять мелкие неисправности;
- Обеспечить безопасность обслуживания покупателя.

И очень неприглядно выглядят при такой технике кассиры, которые в состоянии нажимать на 3-4 кнопки ККТ, не зная их возможностей и не умея получать необходимую информацию. Последние поколения электронных фискальных ККМ эксплуатируют кассиры, которые работали еще на электромеханических аппаратах и с тем же багажом перешли на электронную технику. Многие кассиры, обслуживая покупателей, не знают простейших вещей, не знают «Типовых правил эксплуатации ККМ при осуществлении денежных расчетов с населением» и нарушают их, например, выдавая вначале сдачу в разменной монете, затем купюры и после этого – чек. Практика показывает, что

большинство работающих кассиров-операторов электронных ККМ не знают и «Положение по применению контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением», если они обучались 5-10 лет назад. Причем, если действительно обучались, а не проходили простой инструктаж в ЦТО, где им объяснили лишь значения функциональных клавиш покупаемой машины. Поэтому так важна правильная и полная подготовка тех, кто работает на ККМ. Она включает еще и обязательное умение правильно и своевременно оформлять все финансовые документы по кассе – отчеты, акты, журнал кассира-операциониста.

Обязанности кассира-операциониста изложены в Типовых правилах эксплуатации контрольно-кассовых машин. Повторим основные из них:

- получить от покупателей деньги за товары или оказанные услуги согласно сумме, указанной на ценнике;
- четко назвать сумму полученных денег и положить эти деньги отдельно на виду у покупателя;
- осуществить операцию ввода сумм в соответствии с руководством по эксплуатации на данный тип кассовых машин;
- напечатать чек - при расчетах с покупателем;
- назвать сумму причитающейся сдачи и выдать ее покупателю вместе с чеком.

Кассир-операционист не имеет права не выдавать кассовый чек покупателю. В случае ошибки кассира-операциониста при вводе суммы и невозможности погашения чека в течение смены неиспользованный чек актируется в конце ее. Кассиру запрещается работать без контрольной ленты. Он не должен иметь в кассе личных денег и денег, не учтенных через кассовую машину (кроме денег, выданных перед началом работы). Следовательно, для успешной работы кассира-операциониста необходимо четко знать Типовые правила эксплуатации ККМ и Положение по применению ККМ при осуществлении денежных расчетов с населением.

Процесс обучения и подготовки кассиров-операционистов является профессиональной подготовкой, и, соответственно, подлежит лицензированию, а не сертификации. В соответствии со ст. 21 Закона Российской Федерации от 10.07.1992 г. № 3266-1 «Об образовании» профессиональная подготовка может быть получена в образовательных учреждениях начального профессионального образования и других образовательных учреждениях: межшкольных учебных комбинатах, учебно-производственных мастерских, учебных участках (цехах), а также в образовательных подразделениях организаций, имеющих соответствующие лицензии, и в порядке индивидуальной подготовки у специалистов, прошедших аттестацию и

имеющих соответствующие лицензии.

Ст. 33 Закона предусмотрено, что лицензия на право ведения образовательной деятельности выдается государственным органом управления образованием или органом местного самоуправления, наделенным соответствующими полномочиями законодательством субъекта Российской Федерации. Процедура получения лицензии на право занятия образовательной деятельностью регулируется Постановлением Правительства РФ от 18 октября 2000 г. N 796 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О ЛИЦЕНЗИРОВАНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»;

Ст. 14 Закона определяет, что содержание образования в конкретном образовательном учреждении определяется образовательной программой (образовательными программами), разрабатываемой, принимаемой и реализуемой этим образовательным учреждением САМОСТОЯТЕЛЬНО. В соответствии со ст. 9 Закона профессиональные образовательные программы должны быть направлены на решение задач последовательного повышения профессионального и общеобразовательного уровней, подготовку специалистов соответствующей квалификации.

В соответствии со ст. 27 Закона образовательное учреждение, в соответствии с лицензией, выдает лицам, прошедшим итоговую аттестацию, документы о соответствующем образовании и (или) квалификации в соответствии с лицензией. Форма документов определяется самим образовательным учреждением. Указанные документы заверяются печатью образовательного учреждения.

* Напоминаем, что центры технического обслуживания ККТ проводят инструктаж по работе на конкретных типах ККМ кассиров, уже имеющих профессиональное образование по данной специальности.